

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы
Заводоуковского городского округа

Л.Н. Полякова

09.04.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением Заводоуковского городского округа
«Боровинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.М. Щукина» (МАОУ «Боровинская СОШ»),
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Представленность не в полном объёме на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Формирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам)	До 01.04.2024	Коробова В.П., директор школы		

функционирование (98,6%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, - 98,4%	Оформить в рекреациях образовательных организаций комфортные зоны отдыха для получателей услуг (наличие банкетов, доступность питьевой воды, информационные стенды)	До 01.03.2024	Коробова В.П., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов (40%)	Размещение в зданиях образовательной организации информационных мнемосхем, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 15.02.2024	Коробова В.П., директор школы		
	Оборудование кабинета для индивидуальных коррекционных занятий с детьми-инвалидами	До 01.03.2024	Коробова В.П., директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, - 99,3%	Актуализация информации для инвалидов на официальном сайте, информационных стендах образовательной организации	До 01.03.2024	Коробова В.П., директор школы, Воеводкина Е.А., заместитель директора школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Проведение инструктажа со специалистами, непосредственно оказывающими услуги, по вопросам профессиональной этики	До 01.04.2024	Коробова В.П., директор школы		

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия, - 97,8%</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, - 96,8%</p>	<p>Рассмотреть на общешкольном родительском собрании вопрос о предоставлении образовательной организацией муниципальных услуг (перечень услуг, процедура оказания услуг, места размещения информации об оказываемых услугах (официальный сайт образовательной организации, информационные стенды, буклеты)). Проведение ремонтных работ в образовательном учреждении</p>	<p>До 01.04.2024</p> <p>До 01.09.2024</p>	<p>Коробова В.П., директор школы</p>		